

## 変更・取消のお手続きならびに変更料・取消料のご案内

ご予約の変更および取消をご希望の場合、弊社予約担当者までメールにて直接ご連絡ください。メールにて24時間お受けいたしますが、弊社指定営業時間(平日月～金 10:00-18:30)以後のお申し出は、翌営業日(土日祝祭日は除く)の受付扱いとなりますのであらかじめご了承ください。

ご予約の変更・取消には弊社規定の料金が必要となります。変更料・取消料はご購入商品、航空券発券前と発券後で適用条件が異なりますのであらかじめご了承ください。

航空券発券予定日は、ご予約完了後に弊社予約担当よりお送りする「手配契約書兼請求書」に記載しておりますのでご確認ください。なお、航空券発券予定日をご案内後、航空会社の指示により発券期日が早まる場合がございます。その場合は弊社よりあらためて発券予定日をご連絡させていただきます。

航空券は、お客様から発券日のご指定がない場合、原則としてご出発日の10～14日前を期限に発券いたします。ただし、早割り料金商品や一部のPEX航空券等、発券期限制限がある商品は、お客様から発券日のご指定の有無を問わず、当該商品の適用条件を期限に発券いたしますのでご了承ください。

航空券の予約期限や発券期限は、商品によって異なります。予約期限や発券期限のある商品は「コース詳細」ページにて適用条件等を記載しておりますのでご確認ください。

「手配料金」(旅行業務取扱料金)に関しては、契約成立後お客様のご都合でキャンセルになった場合でもご返金対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

下記の変更料・取消料は2007年5月24日ご予約分より適用となります。

変更扱いとは 日付の変更、同一コース内での経路変更

取消扱いとは 上記以外の理由でご予約内容の変更をご希望の場合

### 1. 格安航空券

・ご旅行契約成立後、万一お申込み内容を変更または取消される場合、お一人様につき下記の変更料・取消料を頂戴いたします。(小児も同様となります)

・座席を有しない幼児は、発券後の取消に限り3,000円の取消料が必要となります。

(A)航空券発券前(変更料・取消料は運賃本体の全額を上限とします)

通常時期

ご出発までの日数	45日～31日前	30日～15日前	14日～前日	ご出発当日～
変更料	無料	3,000円	30,000円	不可
取消料	5,000円	10,000円	30,000円	50,000円

ピーク時期

日本発 4/25～5/5発、8/5～8/15発、12/20～1/5発は下記の条件になります。

ご出発までの日数	45日～31日前	30日～15日前	14日～前日	ご出発当日～
変更料	3,000円	5,000円	40,000円	不可
取消料	10,000円	20,000円	40,000円	70,000円

(B)航空券発券後(取消料は運賃本体の全額を上限とします)

航空券発券後は変更手続きができませんので、取消扱いとなります。

適用区分	取消料金
通常時期	50,000円
ピーク時期	70,000円

## 2. PEX航空券(正規割引運賃)

ご旅行契約成立後、万一お申込み内容を変更や取消される場合はお一人様につき、下記の変更料、取消料を頂戴いたします。(小児も同様となります。)

代金決済【ご入金】後は、航空券の発券期日にかかわらず、直ちに発券いたします。(発券手続は弊社で行います。)

	発券前(予約日～発券日前日)	発券後(発券当日～出発当日)
変更料	無料	航空会社の規定による
取消料	無料	航空会社規定の取消料 + 弊社払い戻し手数料
		弊社払い戻し手数料(お一人様につき)
		ファースト・ビジネスクラス 10,000円 エコノミークラス 3,000円
		座席を有しない幼児は一律 1,000円

### 上記1、2共通のご注意

何日前とは、出発日前日より起算します。

ピーク時期とは、日本発が「4/25～5/5発、8/5～8/15発、12/20～1/5発」の期間となります。

出発後の未使用区間航空券の払い戻しは理由の如何に関わらず、一切払い戻しができません。

旅客名はパスポートのローマ字記載と同一(姓/名ミドルネームの順番)であることが条件となります。ご予約旅客名と性別がパスポート記載内容と相違していた場合、既存のご予約は変更ではなく取消となり、再度新規予約扱いとなります。

ご搭乗者氏名の綴りの訂正、大人・子供の種別・性別の修正、旅行者交替は、「変更」ではなく、「取消」扱いとなります。お客様の事由により弊社から返金が生じる場合、お振り込み手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

変更後の再変更や取消は、変更後の出発日を基準として変更料・取消料を申し受けます。

航空会社により、上記以外の特例がある場合がございます。特例が適用される場合、別途ご案内します。

上記変更料・取消料以外に、航空会社に対して支払う変更料・取消料実費、および弊社手数料を頂戴する場合がございます。

取消料・変更料を計算する場合は、各国TAX、日本国内空港使用料、航空保険料は含まれません。

キャンセル待ち(リクエスト)でご予約をお預りしている場合、お席が確保できた時点で上記規定の適応対象となります。キャンセル待ち(リクエスト)解除をされる場合は必ず弊社担当までメールにてご連絡下さい。