

<オンラインレッスン (Skype レッスン) を受講される方へ>

Q. 受講のために必要なものは何ですか？

A. インターネット環境、パソコン、マイク、WEB カメラ、テキストが必要となります。コミュニケーションを重視したレッスンをご提供しておりますので、ウェブカメラのご使用をお勧めしております。

※レッスン時には、無料インターネット電話ソフト「スカイプ」を使用いたしますので、事前にインストールをお願い致します。

※マイクと WEB カメラは、パソコンに購入時から備わっているものも多くあります。

Q. いつから始められますか？

A. いつからでも始められます。入会は無料なので、まずはご登録ください。

Q. 1 回のレッスンは何分ですか？

A. レッソンは 1 回 25 分です。

Q. レッソンの時間を延長できますか？

A. 延長できません。

レッスンはすべて「予約制」です。時間厳守をお願いします。

Q. 回数が残っていても、退会できますか？

A. 退会は可能です。もし受講可能数を残しておられる場合、退会された時点でその回数は消滅します。いったん退会されますと、またレッスンを受けたい時に、入会金等の費用が発生します。

Q. 初心者ですが、大丈夫ですか？

A. 初心者の方でも習得できるような内容です。授業は全てマンツーマンで行われますので、お客様のペースでレッスンを進めていただけます。

また、「Skype」のチャット機能を使えば、わからない文字でも確認できます。

Q. テキスト (教科書) を使いますか？

A. 入門・初級・中級のレッスンでは、テキスト (教科書) が必要となります。</p>

中国語のテキストは『中国語会話 301』を使います。

日本語のテキストは『みんなのほんご』を使います。

※テキスト代は、レッスン料には含まれていません。

Q. 上級やフリートークのレッスンで、テキスト（教科書）を使いますか？

A. こちらで特別に指定しているものはありません。

必要があれば、生徒さんのほうでご用意ください。

もし教科書が必要であれば、受講者に用意してもらっています。

その場合、先生のテキストにつきましても、受講者のほうで負担してください。

Q. レッソンの時間になっても講師からコールがきません

A. お電話または Skype にてご連絡ください。

万全を期しておりますが、ソフトウェアの問題や事故等により、講師からのコールがつかない場合がございます。講師からコールがない場合、下記の方法で弊社にお知らせください。なお「Skype」を再起動・ログインすれば、つながる場合もございます。

・受付時間：（日本時間）月～土曜日／10:00am ～ 9:00pm

・定休日：日曜日、日本の祝日

・Skype ID：ekyoto

・TEL：075-711-8988 / （from abroad）+81-75-711-8988

上記のサポート時間以外は、大変申し訳ございませんが、メール等にてお知らせ賜いますようお願い申し上げます。後日に授業を振り替えるなど、迅速に対応させていただきます。

Q. パソコンやインターネット上のトラブルのため、レッスンが受けられない場合はどうなりますか？

A. インターネットの不調や受講者のパソコンの不調の場合、その分は消化されます。

パソコンやネット回線の働きを、レッスンが始まる前に確かめてください。

Q. 契約したのは私ですが、私以外の人もいっしょに受講できますか？

A. 受講できるのは契約者本人に限ります。

契約者以外の方は受講できません。

契約者本人と契約者以外の方がいっしょに受講することは出来ません。

複数の契約者がいっしょに受講することは出来ません。

上記の3点を厳守してください。

もし上記のようなことが判明した場合、契約違反に当たりますので、判明した時点でレッスンを中止します。また、強制退会処分となりますので、次の回からのレッスンを受講できなくなります。

Q. その他、分からないことや質問については？

A. お気軽に弊社までお問い合わせください。

E-Mail : webschool@ouensha.com

TEL : 075-711-8988

<お支払方法についてのご案内>

～教室レッスン（個人・クラス）～

- ・初回は入会金と、その月のレッスン回数に合わせた金額を賜ります。
また、弊社にて受講カードを発行します。
- ・教材につきましては、弊社で準備する場合は実費を頂きますので、受講料といっしょにお支払い下さい。もし受講者本人が用意する場合は、初回レッスンまでにご準備ください。
- ・受講料のお支払いは、その月の最後のレッスン時に、翌月分を現金にてお願い致します。
- ・お支払を頂きましたら、弊社の係がカードに受領印を押印します。
- ・クレジットカード、その他の金券や商品券でのお支払はご遠慮ください。
- ・お支払を滞納された場合は、受講をお断りする場合がございますのでご注意ください。
- ・レッスン料金については別途ご案内しております。
- ・弊社のサービスは、特定商取引上の特定継続的役務提供に該当しませんので、クーリングオフ制度は適用されません。

～オンラインレッスン～

- ・前もって3ヶ月分の受講料をお支払ください。
- ・お支払方法は、現金、銀行振込、またはクレジットカードでのお支払にて承ります。
- ・弊社がお支払を確認してから、レッスンの予約が可能となります。
- ・お支払を滞納された場合は、受講をお断りいたします。
- ・弊社のサービスは、特定商取引上の特定継続的役務提供に該当しませんので、クーリングオフ制度は適用されません。

<教室レッスン> <個人レッスン>

・予約について

レッスンの回数は1ヶ月に4回です。日にちや時間につきましては、受講生と講師、弊社と相談して決めてください。

翌月分の予定につきましては、なるべく、当月最後のレッスンか翌月最初のレッスンの時にお決めください。

・予約の変更・キャンセルについて

予約の変更・キャンセルは、前々日の午後8時までにお問い合わせ致します。

上記以降の時間に変更・キャンセルを行った場合は欠席扱いとなります。

・欠席の場合

受講者の事情でレッスンを欠席される場合は、すみやかに弊社にご連絡ください。

欠席の場合は、レッスンを他の日に振り替えることはありません。

・レッスンの振替について

どうしてもその月のレッスン回数を消化できない場合は、翌月のレッスン時間を延長して充当することが出来ます。充当できるのは、翌月に行われるレッスンに限ります。

(例：前月が3回までしか受講できなかった場合→今月の1回目と2回目のレッスンを、1.5回分ずつ行う)

・レッスンにかかる時間について

レッスン時間は1回60分です。なるべく10分前までにお越しください。

・レッスン時間の延長について

レッスン時間を延長することはできません。(ただし振替分を除く)

・その日のレッスが終わったら

レッスン終了後は、教室の電気やエアコンを消して、速やかにご退出ください。

・講師が欠席する場合

何らかの事情で担当講師が欠席する場合は、弊社にて代理の講師を準備し、レッスンを行います。

<教室レッスン> <クラスレッスン>

・予約について

クラスレッスンは、基本的に毎週同じ曜日・同じ時間に行いますので、予約は不要です。もし、レッスンの日が休日になる場合、レッスンはお休みとなります。

・欠席の場合

受講者の事情でレッスンを休まざるを得なくなった場合は、すみやかに弊社にご連絡ください

・レッスンの時間について

レッスン時間は1回90分です。なるべく10分前までにお越しください。

- **レッスン時間の延長について**
レッスン時間を延長することはできません。(ただし振替分を除く)
- **その日のレッスンが終わったら**
レッスン終了後は、教室の電気やエアコンを消して、速やかにご退出ください。
- **講師が欠席する場合**
何らかの事情で担当講師が欠席する場合は、弊社にて代理の講師を準備し、レッスンを行います。

<オンライン個人レッスン>

- **レッスンの日にちについて**
平日プランは、毎週月曜日～金曜日にレッスンを行います。
週末プランは、毎週土曜日～日曜日にレッスンを行います。
毎日プランは、基本的にレッスンを毎日行います。
レッスンの時間は、講師あるいは弊社と相談して決めてください。
- **レッスンの予約について**
前もって、最低2週間分のレッスンをご予約ください。
受講する時間は、弊社または講師とご相談ください。
- **1回のレッスンの時間について**
レッスンにかかる時間は、1回25分です。
- **予約の変更・キャンセルについて**
予約の変更・キャンセルは、前々日の午後8時までにお問い合わせ致します。
上記以降の時間での変更・キャンセルは欠席扱いとなり、予約分は消化されます。
- **レッスンの欠席について**
当日のレッスンが出来ない場合は、「Skype」のメッセージ機能を使って担当講師に伝えるか、弊社までご連絡ください。